

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GRUPO CONTROL UNION BRASIL

As empresas do GRUPO CONTROL UNION BRASIL, composto pela CONTROL UNION WARRANTS LTDA. (inscrita no CNPJ/ME sob o nº 04.237.030/0001-77), CONTROL UNION LTDA. (inscrita no CNPJ/ME sob o nº 53.281.382/0001-35), CONTROL UNION CORRETORA DE SEGUROS LTDA. (inscrita no CNPJ/ME sob o nº 26.799.081/0001-25) e ASSOCIAÇÃO CONTROL UNION CERTIFICATES (inscrita no CNPJ/ME sob o nº 05.999.430/0001-82) ("**GRUPO CONTROL UNION BRASIL**"), a fim de poder oferecer seus serviços, trata, coleta, processa, compartilha e acessa informações pessoais dos usuários e visitantes dos seus websites, sistemas e canais digitais ("**USUÁRIO**"), assim como dos seus colaboradores, conforme recebimento de arquivos digitais e físicos ("**COLABORADOR**").

Esta Política de Privacidade se aplica a todo **USUÁRIO**, sendo o consentimento, de forma voluntária e expressa, um requisito essencial para poder acessar todos os canais digitais, websites e sistemas do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, assim como para o **COLABORADOR**, sendo o tratamento de dados feito para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.

Esta Política de Privacidade ("Política") apresenta informações sobre o ciclo de vida dos dados dentro da estrutura do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, como a forma de coleta, processamento, análise, compartilhamento, armazenamento, uso, reutilização e eliminação dos dados que, direta ou indiretamente, identifiquem ou se relacionem diretamente à pessoa física do **USUÁRIO** ou do **COLABORADOR** ("Dados Pessoais"), sempre observando os termos e limites da Lei nº 13.709, de

PRIVACY POLICY OF CONTROL UNION BRASIL GROUP

The companies of the CONTROL UNION BRASIL GROUP, composed by CONTROL UNION WARRANTS LTDA. (enrolled with the CNPJ/ME under No. 04.237.030/0001-77), CONTROL UNION LTDA. (enrolled with the CNPJ/ME under No. 53.281.382/0001-35), CONTROL UNION CORRETORA DE SEGUROS LTDA. (enrolled with the CNPJ/ME under No. 26.799.081/0001-25) and ASSOCIAÇÃO CONTROL UNION CERTIFICATES (enrolled with the CNPJ/ME under No. 05.999.430/0001-82) ("**CONTROL UNION BRASIL GROUP**"), in order to be able to offer its services, treats, collects, processes, shares and accesses personal information of users and visitors of its websites, systems and digital channels ("**USER**"), as well as of its collaborators, upon receipt of digital and physical files ("**COLLABORATOR**").

This Privacy Policy applies to all **USER**, and being the consent, voluntarily and expressly, an essential requirement to be able to access all digital channels, websites and systems of **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, as well as for the **COLLABORATOR**, being the treatment of data made to comply with legal and/or regulatory obligations.

This Privacy Policy ("Policy") presents information about the life cycle of data within the structure of **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, such as the form of collection, processing, analysis, sharing, storage, use, reuse and elimination of data that, directly or indirectly, identify or relate directly to the individual of the **USER** or **COLLABORATOR** ("Personal Data"), subject to the terms and limits of Law No. 13.709, of August 14, 2018 and its amendments - *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais da República do Brasil*

14 de agosto de 2018 e suas alterações - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais da República do Brasil ("LGPD").

1.) Quais Dados Pessoais podem ser coletados e para quais finalidades eles podem ser tratados?

Toda a coleta e tratamento dos Dados Pessoais dependerá da interação que o **USUÁRIO** tiver com as plataformas do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, assim como está relacionada aos dados disponibilizados pelo **COLABORADOR**, sendo certo que a coleta e uso dos Dados Pessoais poderá ser feita/o nos seguintes casos: (i) para prestar os serviços e oferecer os recursos solicitados; (ii) com base em consentimento do titular; (iii) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iv) para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral; (v) para a proteção da vida ou da incolumidade física do usuário ou de terceiro; (vi) para atender aos interesses legítimos do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL** ou de terceiros; e (vii) para segurança e prevenção à fraude, sempre observando os termos e limites da LGPD.

Os Dados Pessoais poderão ser coletados quando fornecidos pelo **USUÁRIO** ao registrar-se ou ao fornecer informações ao acessar ou utilizar os canais digitais, websites e sistemas do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL** ou coletados automaticamente quando o **USUÁRIO** navegar em nossas páginas e plataformas, assim como quando apresentados pelo **COLABORADOR**.

No quadro abaixo, seguem exemplos acerca de algumas finalidades para as quais os Dados Pessoais podem ser tratados:

("LGPD").

1.) Which Personal Data can be collected and for what purposes can it be treated?

All collection and processing of Personal Data will depend on the interaction that the **USER** has with the platforms of **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, as well as it is related to the data made available by the **COLLABORATOR**, being certain that the collection and use of Personal Data may be done in the following cases: (i) to provide the services and offer the requested resources; (ii) based on the consent of the holder; (iii) to comply with a legal or regulatory obligation; (iv) for the regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings; (v) for the protection of the user's or third party's life or physical safety; (vi) to meet the legitimate interests of **CONTROL UNION BRASIL GROUP** or third parties; and (vii) for security and fraud prevention, always observing the terms and limits of the LGPD.

Personal Data may be collected when provided by the **USER** when registering or when providing information when accessing or using **CONTROL UNION BRASIL GROUP's** digital channels, websites and systems or collected automatically when the **USER** browses our pages and platforms, as well as when presented by the **COLLABORATOR**.

In the table below, there are examples about some purposes for which Personal Data can be processed:

Finalidade / For The Purpose Of	Dados Coletados / Collected Data	Base Legal / Legal Base	Forma / Form
Acesso, utilização dos	Nome completo, número de	Legítimo	Digital

websites e sistemas do CONTROL BRASIL	documento de identificação (CPF, RG, RNE), <i>e-mail</i> , token, <i>cookies</i> , localização/ endereço IP da <i>internet</i> , data e hora	Interesse	
Acess, use of CONTROL BRASIL websites and systems GRUPO UNION GROUP	Full name, identification document number (CPF, RG, RNE), email, token, cookies, internet location/IP address, date and time	Legitimate Interest	Digital
Segurança em nossas operações	Nome, imagem (foto pessoal ou do documento), temperatura, número de documento de identificação (CPF, RG, RNE)	Legítimo interesse	Físico e/ou Digital
Security in our operations	Name, image (personal or document photo), temperature, identification document number (CPF, RG, RNE)	Legitimate Interest	Physical and/or Digital

2.) Quais os direitos do USUÁRIO ou COLABORADOR enquanto titular dos Dados Pessoais?

- Solicitar o acesso aos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a correção ou atualização dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados ou desde que mediante solicitação fundamentada ou de acordo com decisão judicial;
- Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, desde que fundamentado ou mediante decisão judicial;
- Solicitar a portabilidade dos seus Dados Pessoais;
- Solicitar informação(ões) sobre o compartilhamento dos seus Dados Pessoais;
- Revogar um consentimento dado anteriormente; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas.

Para mais informações, dúvidas e/ou questionamentos, favor entrar em contato pelo e-mail dpobr@controlunion.com e/ou lgpdbr@controlunion.com.

3.) Finalidade/Objetivos da coleta dos Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais são coletados sempre com a observância da boa-fé e dos princípios de finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

Os Dados Pessoais podem ser compartilhados nas seguintes hipóteses:

2.) Which are the rights of the USER or COLLABORATOR as the holder of Personal Data?

- Request access to your Personal Data;
- Request correction or update of your Personal Data;
- Request the anonymization, blocking or deletion of unnecessary, excessive or treated data in violation of the provisions of the LGPD;
- Request the deletion of your Personal Data when they are no longer necessary for the purposes for which they were collected or provided that through reasoned request or in accordance with a court decision;
- Oppose the processing of your Personal Data, provided that it is justified or by court decision;
- Request the portability of your Personal Data;
- Request information(s) about the sharing of your Personal Data;
- Revoke previously given consent; and
- Request a review of automated decision.

For more information, doubts and/or queries, please contact us by e-mail dpobr@controlunion.com and/or lgpdbr@controlunion.com.

3.) Purpose/Objectives of Personal Data Collection?

Personal Data are always collected in compliance with good faith and the principles of purpose, adequacy, necessity, free access, data quality, transparency, security, prevention, non-discrimination, accountability and accountability.

- **Com fornecedores e parceiros comerciais:** Temos uma série de fornecedores e parceiros comerciais que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar Dados Pessoais que coletamos (como, por exemplo, a empresa que hospeda os dados da plataforma, auditores, entre outros). Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e parceiros comerciais e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o **USUÁRIO** ou **COLABORADOR**, conforme o caso;

- **Com Autoridades Públicas:** Para cumprimento de decisão judicial ou de autoridade com competência legal para exigir o compartilhamento de certos Dados Pessoais (por exemplo, para uma investigação).

Além disso, na função de controlador, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossos Termos de Uso ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança dos usuários, nossos funcionários ou parceiros, bem como quando solicitado por órgãos competentes.

4.) Manipulação e transferência internacional dos Dados Pessoais.

Para manipulação/acesso aos Dados Pessoais são adotadas medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, realizadas somente por grupo de colaboradores ou colaboradores individuais que tenham permissão para isso, sendo que tais colaboradores foram e vem sendo treinados para o melhor trato destes dados, cientes de suas responsabilidades e penalidades.

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros

Personal Data may be shared in the following cases:

- **With suppliers and business partners:** We have a number of suppliers and business partners that we need to hire to operate our services, and some of them may handle Personal Data that we collect (such as the company hosting the platform data, auditors, among others). As far as possible, we always seek to carefully evaluate our suppliers and business partners and sign contractual obligations with them for information security and protection of Personal Data, in order to minimize risks for the **USER** or **COLLABORATOR**, as the case may be;

- **With Public Authorities:** To comply with a court decision or an authority with legal competence to require the sharing of certain Personal Data (for example, for an investigation).

In addition, as a controller, we reserve the right to share any Personal Data that we believe is necessary to fulfill a legal obligation, enforce or apply our Terms of Use or otherwise protect the rights, property or safety of users, our employees or partners, as well as when requested by competent bodies.

4.) International Handling and Transfer of Personal Data.

For handling/accessing Personal Data, appropriate security, technical and administrative measures are adopted, carried out only by a group of employees or individual employees that have permission to do so, and such employees have been and are being trained to better handle this data, aware of its responsibilities and penalties.

The Personal Data we collect may

países, desde que apresentado grau de proteção adequado, conforme previsto na LGPD. Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores e parceiros comerciais do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, que podem prestar seus serviços em outros locais, sendo que, nesses casos, o **GRUPO CONTROL UNION BRASIL** compromete-se a adotar medidas para proteger os Dados Pessoais, por meio de cláusulas contratuais ou medidas corporativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política.

5.) Por quanto tempo os Dados Pessoais serão armazenados?

O **GRUPO CONTROL UNION BRASIL** observa como política de retenção e descarte de Dados Pessoais o previsto na lei aplicável, de forma que os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, desde que fundamentado em uma base legal, sendo respeitado, de todo modo, o direito do **USUÁRIO** ou **COLABORADOR** de solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais, conforme previsto no item 2 acima.

De qualquer forma, se o **USUÁRIO** estiver cadastrado e/ou estiver vigente a utilização de qualquer sistema do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, as informações da conta do **USUÁRIO** serão mantidas enquanto o cadastro se manter ativo e/ou estiver utilizando algum sistema, assim como serão mantidos os Dados Pessoais do **COLABORADOR** que estiver ativo no quadro de funcionários da empresa responsável do **GRUPO**

be transferred to other countries, provided that it presents an adequate level of protection, observed the provisions of the LGPD. This transfer occurs on behalf of certain suppliers and commercial partners of **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, that may provide their services in other locations, being certain that, in such cases, **CONTROL UNION BRASIL GROUP** undertakes to adopt measures to protect Personal Data, by through contractual clauses or corporate measures that impose the same protection measures described in this Policy.

5.) For how long Personal Data will be stored?

CONTROL UNION BRASIL GROUP observes as a policy of retention and disposal of Personal Data the provisions of the applicable law, so that Personal Data are stored only for as long as necessary to fulfill the purposes for which they were collected or to fulfill legal or regulatory requirements or during the period of statutory limitation of possible legal or contractual liabilities, unless there is any other reason for their maintenance, provided that it is based on a legal basis, respecting, in any case, the right of the **USER** or **COLLABORATOR** to request the deletion of your Personal Data, as provided in item 2 above.

In any case, if the **USER** is registered and/or the use of any **CONTROL UNION BRASIL GROUP's** system is in effect, the **USER's** account information will be kept as long as the registration remains active and/or is using any system, as well as the Personal Data of the **COLLABORATOR** active in the staff of the responsible company of the **CONTROL UNION BRASIL GROUP**.

CONTROL UNION BRASIL.

6.) Como seus Dados Pessoais são protegidos e quais as responsabilidades do USUÁRIO e COLABORADOR?

Os Dados Pessoais coletados são utilizados somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a privacidade e a proteção dos Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, de acordo com os padrões do setor para proteger as informações pessoais.

Eventuais situações ocasionadas pelo **USUÁRIO**, **COLABORADOR** e/ou terceiros, que não estejam sob o controle do **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, não são de nossa responsabilidade, como, por exemplo, entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de *hardware* ou *software* e outros fatores que podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais.

Dessa forma, a atuação do **USUÁRIO** e **COLABORADOR**, conforme aplicável, é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos, de forma que orientamos que o **USUÁRIO** e **COLABORADOR** adote boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus Dados Pessoais, e caso seja identificado ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos Dados Pessoais, favor entrar em contato pelo e-mail dpobr@controlunion.com e/ou lgpdbr@controlunion.com.

7.) Em caso de dúvidas, quem deve contatar?

Se os Dados Pessoais forem usados de maneira incompatível com esta Política ou com as escolhas do **USUÁRIO** ou **COLABORADOR** enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, no caso de dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco.

6.) How your Personal Data are protected and what are the USER and COLLABORATOR responsibilities?

The Personal Data collected is used only for the purposes described in this Policy. To ensure the privacy and protection of Personal Data, we adopt the appropriate security practices for our market, in accordance with industry standards to protect personal information.

Any situations caused by the **USER**, **COLLABORATOR** and/or third parties, which are not under the control of **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, are not our responsibility, such as, for example, unauthorized entry or use of third parties on your account, hardware failure or software and other factors that could compromise the security of Personal Data.

Thus, the performance of the **USER** and **COLLABORATOR**, as applicable, is essential to maintain a safe environment for everyone, so we advise that the **USER** and **COLLABORATOR** adopt good security practices in relation to their account and their Personal Data, and if you identified or become aware of something that compromises the security of Personal Data, please contact us by e-mail dpobr@controlunion.com and/or lgpdbr@controlunion.com.

7.) If in doubt, who should I contact?

If Personal Data is used in a way that is incompatible with this Policy or with the **USER** or **COLLABORATOR**'s choices as the holder of its Personal Data, or if you have any questions, comments or suggestions related to this Policy, please contact us.

The **CONTROL UNION BRASIL GROUP**, in order to create a direct and easily accessible channel, it has

O **GRUPO CONTROL UNION BRASIL**, com o objetivo de criar um canal direto e de fácil acesso, designou um Encarregado pela Proteção de dados (ou *Data Protection Officer* - DPO) para estes casos, que está à disposição nos seguintes canais de contato:

- Endereço para correspondências: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1485 - 7º andar - Cj. 71 - Torre Norte, Jardim Paulistano, CEP 01452-002, São Paulo/SP.
- Canal de atendimento: dpobr@controlunion.com.

8.) Alterações nesta Política

Buscando melhorar nossos produtos e serviços, o **GRUPO CONTROL UNION BRASIL** poderá realizar atualizações periódicas nesta Política para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica da página relacionada para conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Documento atualizado e disponibilizado em: 27 de junho de 2024.

designated a Data Protection Officer (DPO) for these cases, who is available in the following contact channels:

- Mailing address: Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1485 - 7º andar - Cj. 71 - Torre Norte, Jardim Paulistano, CEP 01452-002, São Paulo/SP.
- Service channel: dpobr@controlunion.com.

8.) Changes in this Policy

Seeking to improve our products and services, **CONTROL UNION BRASIL GROUP** may periodically update this Policy to reflect the improvements made. Therefore, we recommend that you periodically visit the related page to learn about the changes made.

Document updated and available on: June 27th, 2024.